



Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831

e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz

tel.: 381 213 332

Průvodce nabídkou „Certifikace paliativního přístupu v sociálních službách“

Certifikace, vytvořená na základě švýcarského modelu, se zaměřuje na nastavení paliativního přístupu v pobytových sociálních službách na úrovni obecné paliativní péče a na zajištění kvality péče v závěru života s akcentem na uspokojování bio-psycho-socio a spirituálních potřeb klientů sociálních služeb. Nejedná se o hodnocení kvality a bezpečí zdravotních služeb ve smyslu § 98 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách.

Certifikace paliativního přístupu v sociálních službách je komplet následujících služeb, které lze objednat samostatně:

A) PODPŮRNÉ KONZULTACE

APSS ČR doporučuje absolvovat konzultaci s expertem, který je lektorem vzdělávacích kurzů, podílel se na tvorbě metodiky hodnocení paliativního přístupu (služba C) a poskytne rady a doporučení při zavádění konceptu paliativní péče do zařízení. Dále blíže seznámí management s náplní vzdělávacích kurzů a veřejnou částí metodiky hodnocení.

Cena za 4hodinovou konzultaci s expertem (lektorem, certifikátorem):

6 900 Kč vč. DPH

APSS ČR v případě zájmu ze strany praktického lékaře v zařízení zprostředkuje konzultaci s MUDr. Ladislavem Kabelkou, Ph.D. (členem výboru České společnosti paliativní medicíny České lékařské společnosti Jana Evangelisty Purkyně).

Cena za 2hodinovou konzultaci pro praktického lékaře s MUDr. Ladislavem Kabelkou, Ph.D.:

4 500 Kč vč. DPH

B) VZDĚLÁVÁNÍ

Paliativní péče přináší nový pohled na péči o umírající a přístup k tématům umírání a smrti. Tuto novou filosofii a z ní vycházející praktické postupy péče a podpory je nutné pracovníky naučit. Zájemce o samotnou certifikaci – tedy provedení expertního šetření paliativního přístupu (služba C) – musí prokázat systematické vzdělávání pracovníků. Pro splnění tohoto kritéria nabízí APSS ČR 4 kurzy. Obsah vzdělávacích kurzů je sestaven tak, aby každý pracovník získal po jejich absolvování pro svou pozici nezbytnou dávku informací a kompetencí, na základě kterých bude hodnoty a postupy paliativní péče schopen kvalitně, účinně a bezpečně aplikovat v každodenní práci. 3 ze 4 nabízených kurzů jsou akreditované u Ministerstva práce a sociálních věcí. Cílové skupiny pracovníků, pro které jsou jednotlivé kurzy určeny, jsou vypsány na následujících stranách. Maximální kapacita každého kurzu je 25 účastníků.



Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831

e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz

tel.: 381 213 332

I. kurz: **Pokojná smrt – akceptace a základy komunikace** (8 hodin)

Akreditace: 2015/1190–PC/SP/VP/PP

Obsah:

- ✓ Smrt jako součást lidského života: Pojem smrti a umírání, změna pohledu na smrt v historii, medikalizace, institucionalizace, technizace smrti a umírání, koncept důstojné a autonomní smrti.
- ✓ Rámcové informace o paliativní péči: Představení konceptu (filosofie) paliativní péče jako odpovědi na poptávku po důstojném umírání, role 39 jednotlivých aktérů, význam mezioborové spolupráce, principy důstojného umírání, představení švýcarského modelu.
- ✓ Profesionál a smrt a umírání: Nové nároky na profesionální pečující, jak se vyrovnat se smrtí kolem sebe, jak o smrti a umírání mluvit, základy psychohygieny, jak pracovat se strachem ze smrti.
- ✓ Spirituální doprovázení umírajících: Koncept spirituálního doprovázení – řešení základních existenciálních otázek, jak citlivě reagovat na potřeby umírajících.
- ✓ Jak pracovat a komunikovat s rodinou umírajícího: Základní zásady práce s rodinou umírajícího, budování důvěry, komunikace, posilování respektu k přání.
- ✓ Umírání, smrt a etické otázky: Nastínění základních/nejčastějších etických otázek vztažených ke smrti a umírání a hledání odpovědí na ně.
- ✓ Rituály: Role rituálů ve zvládnutí smrti, vhodné rituály v instituci, diskuse a výměna zkušeností.

Cílová skupina: PRACOVNÍK V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH, SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK, ZDRAVOTNICKÝ PRACOVNÍK, VEDOUCÍ PRACOVNÍK, ostatní¹

II. kurz: **Základy paliativní péče** (8 hodin)

Akreditace: 2014/1469–PC/SP/VP/PP

Obsah:

- ✓ Vymezení pojmu paliativní péče, cílová skupina pro poskytování paliativní péče, rozdělení paliativní péče: Objasnění paliativní péče u nás a ve světě včetně stanovení limitů pro poskytování péče v přirozeném prostředí.
- ✓ Předpoklady pro poskytování paliativní péče v sociálním zařízení, hlavní úkoly pracovníků v péči o umírající: Úkoly v péči o umírající v rámci multidisciplinárního týmu na udržení co nejvyšší míry komfortu klienta v terminálním stádiu.
- ✓ Specifika poskytování paliativní péče, péče o tělesné symptomy a obtíže: Odchytky v péči o umírající týkající se alternativy ve výživě, v péči o pokožku či v péči o vyprazdňování, péči o dyskomfort klienta atd.
- ✓ Psychologické aspekty péče, komunikace s umírajícím, duchovní a sociální dimenze péče, etické a právní aspekty v paliativní péči: poskytování péče nejen po stránce biologické, ale také v oblasti psycho – sociální a spirituální jako nedílnou součástí paliativní péče.

Cílová skupina: PRACOVNÍK V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH, SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK, ZDRAVOTNICKÝ PRACOVNÍK

¹ Záměrem APSS ČR je, aby všichni zaměstnanci v zařízení poskytující pobytové sociální služby věděli, co je paliativní péče a jaké jsou její základní zásady. Proto doporučuje absolvování kurzu **Pokojná smrt – akceptace a základy komunikace** také zaměstnancům, jejichž pracovní zařazení není přímo vyjmenováno v cílové skupině.

III. kurz: Paliativní péče pro zdravotnické pracovníky (8 hodin)

Obsah:

- ✓ Organizace paliativní péče
- ✓ Péče o tělo, zmírňování symptomů
- ✓ Zásady ošetrovatelské péče o umírajícího
- ✓ Uspokojování biologických potřeb
- ✓ Hodnocení symptomů
- ✓ Péče o klienta s bolestí a únavou
- ✓ Péče o klienta s dušností
- ✓ Péče o klienta s nechutenstvím, zvracením
- ✓ Péče o výživu a hydrataci
- ✓ Péče o vyprazdňování
- ✓ Péče o maligní rány
- ✓ Péče při zmatenosti a neklidu
- ✓ Problematika sexuality
- ✓ Péče o mrtvé tělo

Cílová skupina: ZDRAVOTNICKÝ PRACOVNÍK

IV. kurz: Komunikace v péči o umírající (8 hodin)

Akreditace: A2017/0018–SP/PC/VP

Obsah:

- ✓ Paliativní minimum: Opakování zásad paliativní péče, její cíle, seznámení s prožíváním klientů, s jejich potřebami duševními, sociálními a duchovními se zaměřením na následnou komunikaci.
- ✓ Komunikace v paliativní péči obecně: Seznámení s hlavními zásadami komunikace, s jejími podmínkami na straně prostředí, klienta i pečující osoby, přehled nejdůležitějších zásad komunikace přímo s klienty v závěru života.
- ✓ Komunikace s klientem a jeho rodinou: Rozebrání možností, jak začít rozhovor s umírajícím klientem, jak reagovat na jeho otázky, poznámky ke komunikaci s rodinou klienta a s klientem neschopným standardní komunikace.

Cílová skupina: PRACOVNÍK V SOCIÁLNÍCH SLUŽBÁCH, SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK, ZDRAVOTNICKÝ PRACOVNÍK

Ceník kurzů „na klíč“

OZNAČENÍ KURZU	CENA PRO ČLENY APSS ČR v Kč	CENA PRO NEČLENY APSS ČR v Kč
I. kurz: Pokojná smrt – akceptace a základy komunikace	14 790	15 990
II. kurz: Základy paliativní péče	14 790	15 990
III. kurz: Paliativní péče pro zdravotnické pracovníky	14 790 + DPH 21 %	15 990 + DPH 21 %
IV. kurz: Komunikace v péči o umírající	14 790	15 990

Slevy:

1. v případě objednání 3 kurzů – **sleva ve výši 3 000 Kč** z celkové ceny (odečtena z ceny posledního realizovaného kurzu dle objednávky)
2. v případě objednání všech 4 kurzů – **sleva ve výši 5 000 Kč** z celkové ceny (odečtena z ceny posledního realizovaného kurzu dle objednávky)

Akreditované kurzy (tedy I., II., a IV. kurz z nabídky) jsou ve smyslu § 57 odst. 1 písm. d) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty osvobozeny od daně bez nároku na odpočet.

C) CERTIFIKACE PALIATIVNÍHO PŘÍSTUPU = EXPERTNÍ ŠETŘENÍ V ZAŘÍZENÍ S VYSTAVENÍM CERTIFIKÁTU

Klíčovou službou v nabídce „Certifikace paliativního přístupu v sociálních službách“ je provedení samotného šetření v zařízení. Podpůrné konzultace (služba A) i vzdělávání (služba B) jsou přípravou na samotnou certifikaci. Rozlišujeme 2 stupně certifikace, které se liší vstupními kritérii. Zařízení poskytující pobytové sociální služby musí prokázat splnění těchto vstupních kritérií:

1. ZÁKLADNÍ STUPEŇ CERTIFIKACE

- ✓ doložené systematické vzdělávání v paliativní péči alespoň u 50 % všech zaměstnanců

2. ROZŠÍŘENÝ STUPEŇ CERTIFIKACE

- ✓ doložené systematické vzdělávání v paliativní péči alespoň u 50 % všech zaměstnanců
- ✓ prokazatelná zkušenost s klientem, kterému byla indikována paliativní péče
- ✓ v případě klienta s indikovanou paliativní péčí musí být zajištěna 24hodinová přítomnost zdravotní sestry v zařízení

Kritérium doloženého systematického vzdělávání v paliativní péči se uznává podle následujícího klíče:

- Zařízení projeví zájem o certifikaci v měsíci květnu 2020 => poslední den měsíce dubna 2020 bude referenčním dnem pro stanovení celkového počtu zaměstnanců.
- Aby mohlo být kritérium systematicky vzdělaného personálu uznáno, musí být u zaměstnanců doložen výstup o absolvovaném vzdělávání (certifikáty) za uplynulé 3 roky minimálně v následující struktuře: ²

Pracovní zařazení účastníka kurzů	Absolvovaný počet hodin 1 účastníka, aby mohl být uznán ve vstupním kritériu jako systematicky vzdělaný
pracovník v sociálních službách	min. 24
sociální pracovník	min. 24
zdravotnický pracovník	min. 32
vedoucí pracovník	min. 8
ostatní (technicko-hospodářský pracovník, pracovník kuchyně,...) ³	min. 4

*Jako bonusové kritérium pro certifikaci je uznatelné jakékoliv další vzdělávání pracovníků v paliativní péči (mimo nabízené kurzy). Pokud bude prokazatelně takto dále vzděláno alespoň 50 % přímo obslužného personálu, tak budou **přiznány bonusové body**.*

² Absolvované vzdělávací kurzy nemusí být od Institutu vzdělávání, který působí při APSS ČR. Pokud má zaměstnanec certifikát z kurzu zaměřeného na paliativní péči od jiné vzdělávací instituce, je nutné prokázat, že se obsahová náplň kurzu shoduje s kurzem nabízeným Institutem vzdělávání APSS ČR alespoň ze 70 %.

³ Záměrem APSS ČR je, aby všichni zaměstnanci v zařízení poskytující pobytové sociální služby věděli, co je paliativní péče a jaké jsou její základní zásady. Ve vztahu ke vstupním kritériím pro přihlášení do „Certifikace paliativního přístupu v sociálních službách“ lze uznat zaměstnance ze skupiny *ostatní* jako systematicky vzdělaného v minimálním rozsahu 4 hodin, a to i formou interního vzdělávání.



Asociace poskytovatelů sociálních služeb ČR

Vančurova 2904, 390 01 Tábor • IČ: 60445831 • DIČ: CZ60445831
e-mail: apsscr@apsscr.cz • www.apsscr.cz
tel.: 381 213 332

Cena certifikace pro členy i nečleny APSS ČR:

14 990 Kč vč. DPH Základní cena certifikace zahrnuje:

- ✓ vyhodnocení vstupních kritérií
- ✓ hodnocení zaslaných podkladů
- ✓ šetření certifikačního týmu (hlavní certifikátor, certifikátor) v zařízení - ověřování odpovědí poskytovatele, ověřování příloh, dotazování uživatelů, dotazování zaměstnanců – zdravotničtí/sociální; prohlídka zařízení
- ✓ zpracování výsledků šetření (vyhodnocení vyplněných dotazníků, bodování hodnocených kritérií)
- ✓ celkové hodnocení (zpracování výsledné zprávy – průběh hodnocení, počet dosažených bodů včetně vysvětlení hodnocení, zpětná vazba, udělení příslušného počtu bodů)
- ✓ závěrečný písemný certifikát

295 Kč vč. DPH Udržovací poplatek za každé započaté čtvrtletí roku:

- ✓ zveřejnění certifikovaného zařízení na webových stránkách www.paliativni-pristup.cz
- ✓ prezentace certifikovaného zařízení v časopisu Sociální služby
- ✓ marketingová podpora v odborných médiích

Platnost certifikace

„Certifikace paliativního přístupu v sociálních službách“ je udělována certifikovanému zařízení na období 3 let.

Kontakt: Ing. Simona Peřinová – asistentka projektového manažera
e-mail: projekty@apsscr.cz

